

Unsere Geschäftsbestimmungen (AGB)

Garantie

Brillen:

- 3 Jahre Qualitätsgarantie auf ausgewählte RX-Entspiegelungen der Firma Optiswiss AG aus Basel (Hauptlieferant)
- 2 Jahre Qualitätsgarantie auf Fassungen und Gläser
- 6 Monate Verträglichkeitsgarantie auf Gläser

Die Garantie verlängert sich nicht im Reparatur- oder Ersatzfall.

Kosten und Selbstbehalt ausserhalb der Garantiezeit oder bei Eigenverschulden

Die Kosten für Reparaturen oder Ersatz bei Eigenverschulden trägt der/die BrillenträgerIn.

Die Kosten für Reparaturen nach der Garantiezeit trägt der/die BrillenträgerIn.

Rückgaberecht / Umtausch von Brillenfassungen und Gläsern

Bereits in Auftrag gegebene Brillen sind personalisiert auf den/die TrägerIn und deshalb vom Umtausch bzw. einer Rückgabe ausgeschlossen.

Brillengläser können innerhalb der Verträglichkeitsgarantie nach Absprache mit einem/einer unserer MitarbeiterIn umgetauscht werden.

Rückgaberecht / Umtausch von Kontaktlinsen

Geöffnete, beschädigte oder personalisierte Verkaufspackungen sowie ein halbes Jahr vor dem Ablaufdatum liegende Produkte, sind vom Umtausch respektive der Rückgabe ausgeschlossen.

Aus Gründen der Produktesicherheit kann keine Rücknahme und kein Umtausch von Kontaktlinsenpflegemitteln durchgeführt werden.

Nachbetreuung / Service

Zeitlich unbegrenzter und kostenloser Anpass- und Reinigungsservice inkl. Ersatz von Nasenpads und Schrauben.

Datenschutz

Die detaillierten Informationen zum Datenschutz finden sie auf unserer Webseite.

Zahlungskonditionen

Bar- oder Kartenzahlung

Mehrwertsteuer

Sämtliche Preise sind inklusive der gesetzlichen MwSt.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand im Streitfall ist Liestal.